

Hoofdproces:	Bedrijfsdoelstellingen
Deelproces:	In- en exclusie criteria BQR-Zorg
Doelstelling:	<p>Het aangeven van de grenzen van de zorgverlening c.q. het benoemen van de criteria op basis waarvan een gefundeerde, verantwoorde keuze gemaakt kan worden of een cliënt in zorg genomen kan worden of niet en dan mogelijk doorverwezen moet worden naar een andere (woon)zorgvorm.</p> <p>De doelstelling van BQR-Zorg is om cliënten een zorgcontinuüm te bieden, dat wil zeggen dat BQR er naar streeft cliënten tot het moment van overlijden (of (vrijwillig) vertrek) de zorg te geven die de cliënt nodig heeft/verdiend. BQR zal zich tot het uiterst inspannen om een zorgaanbod te realiseren waardoor overplaatsing niet nodig is, ook al neemt de zorgzwaarte toe.</p> <p>De vastgestelde in- en exclusiecriteria hebben verder ten doel te waarborgen dat cliënten kwalitatief goede, veilige en verantwoorde zorg krijgen.</p> <p>Een besluit tot uitsluiting of overplaatsing wordt genomen op grond van de in- en exclusiecriteria, door de zorgcoördinator in overleg met voorzitter Raad van Bestuur, de huisarts/ specialist ouderengeneeskunde, de cliënt/ diens vertegenwoordiger en/of het multidisciplinaire team.</p>
Versie:	1.3
Proceseigenaar:	Bestuur
Status:	Goedgekeurd
Procesauteur:	Wijkverpleegkundige HBO5
Datum aangemaakt:	02022017
Datum aangepast:	31052017; 10082017; 05042018
Procesdetails:	<p><b><u>Inleiding:</u></b></p> <p>BQR-Zorg (verder beschreven als BQR) kent verschillende zorgvormen. Te verdelen in de volgende categorieën:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wonen met thuiszorg</li> <li>2. Begeleiding thuis</li> <li>3. Palliatieve zorg in de thuissituatie.</li> </ol> <p>BQR is een zorgorganisatie met een breed zorgaanbod, waardoor de in- en exclusiecriteria in de toekomst veranderd zou kunnen worden. De zorg is gericht op zorg bij cliënten ouder dan 18 jaar in de thuissituatie.</p> <p><b><u>Doel van de in- en exclusiecriteria:</u></b></p> <p>Het aangeven van de grenzen van de zorgverlening c.q. het benoemen van de criteria op basis waarvan een gefundeerde, verantwoorde keuze gemaakt kan worden of een cliënt in zorg genomen kan worden of niet en dan mogelijk doorverwezen moet worden naar een andere (woon)zorgvorm.</p> <p>De doelstelling van BQR is om cliënten een zorgcontinuüm te bieden, dat wil zeggen dat BQR er naar streeft cliënten tot het moment van overlijden (of (vrijwillig) vertrek) de zorg te geven die de cliënt nodig heeft/ verdient. BQR zal zich tot het uiterst inspannen om een zorgaanbod te realiseren waardoor overplaatsing niet nodig is, ook al neemt de zorgzwaarte toe.</p> <p>Om alle cliënten kwalitatief goede en verantwoorde zorg te bieden geldt echter een aantal exclusiecriteria voor de zorgvormen.</p> <p>Een besluit tot uitsluiting of overplaatsing wordt genomen op grond van de in- en exclusiecriteria, door de zorgcoördinator in overleg met voorzitter Raad van Bestuur (kwaliteitsmanager), de huisarts/ specialist ouderengeneeskunde, de cliënt/ diens</p>

vertegenwoordiger en/of het multidisciplinaire team.

**Inclusiecriteria:**

Voor alle zorg binnen BQR gelden de volgende inclusiecriteria:

1. Voor het leveren van zorg beschikken over een passende WLZ indicatie van het CIZ of geïndiceerd door een gekwalificeerde (HBO5) verpleegkundige voor verpleging en verzorging in het kader van de Zorgverzekeringswet (Zvw).
2. 18 jaar en ouder.
3. Cliënten die intraveneuze voeding nodig hebben (mits er binnen BQR een geschoolde ZZP-er aanwezig is).
4. Cliënten met een tracheostoma, peg-sonde, suprapubisch katheter, intrathecale pompen (mits ZZP-er geschoold wordt of ZZP-ers worden ingehuurd voor specifieke behandelingen).
5. De zorg is gebaseerd op thuiszorg.

**Exclusiecriteria:**

1. Cliënten met een instabiel psychiatrisch beeld en/of ernstige agressie.
2. Cliënten met (een) dusdanig aanhoudend probleemgedrag dat dit het leveren van kwalitatief goede, veilige en verantwoorde zorg in de thuissituatie in de weg staat.
3. Cliënten met een IBS (In Bewaring Stelling).
4. Psychogeriatrische cliënten met ernstige bewegingsdrang waar het "ongestoord doorlopen" een wens is en waarvoor BQR geen faciliteit heeft.
5. Cliënten die afhankelijk zijn van beademing (mits er binnen BQR een geschoolde ZZP-er aanwezig is).
6. Geen geldig indicatiebesluit.
7. Geen beschikking over een geldig identiteit (ID) document met Burger Service Nummer (BSN).
8. Indien de zorgverzekeraar uitsluitend de declaratie van BQR wil voldoen aan (erven van de) cliënt, zal er eerst een achtergrondcheck uitgevoerd moeten worden over de betalingsvorm. Indien BQR na de achtergrondcheck géén vertrouwen heeft dat het betalingsrisico voor BQR en haar leden (zzp'ers) te verwaarlozen is, kan de zorg niet verleend worden.
9. Indien er geen leden (zzp'ers) beschikbaar zijn om zorg te leveren.

